



## 非牟利幼兒教育機構議會協助推動服務重整計劃六個月 香港保護兒童會轄下童樂居擁抱全新文化

(2022年9月29日，香港) 香港保護兒童會(保會)很高興立法會福利事務委員會委員及行政會議成員分別於昨天(9月28日)及今天探訪童樂居，讓他們親身感受童樂居在非牟利幼兒教育機構議會協助下，自今年三月起引入全新教顧模式及改善人手比例後，各方面的改變。會方向他們介紹了童樂居的最新運作，並帶他們參觀各項設施，與幼兒及照顧者互動交流。保會亦藉此機會向到訪的立法會議員及行政會議成員介紹會方在提升管理及管治方面的最新舉措。(詳情請參閱附表)

到訪的立法會及行政會議成員與保會的新管理層見面，包括副總幹事(幼兒教育及照顧)、童樂居院長及守護兒童顧問等，他們的工作專注於一個目標，就是確保以兒童為本的文化在童樂居以至整個保會植根。

童樂居服務重整計劃是保會推動改革的重要舉措之一，回應了獨立檢討委員會首階段報告的具體建議。保會承諾透過新的領導層、新的前線團隊、強化了的系統和機制，以及持續的溝通，特別是內部參與，持之以恆地確立使命驅動的文化。(完)

### 有關香港保護兒童會

成立於1926年，現時轄下共有28個服務單位，為初生至16歲兒童及其家庭提供服務，尤其著重為雙職父母、單親家庭、基層家庭、新來港人士及少數族裔家庭提供適切援助，每天服務兒童及其家人約3,000人。

### 傳媒查詢

香港保護兒童會機構傳訊部

Annie Loi

電話：3184 6660

電郵：annieloi@hkspc.org

Laura Chan

電話：3184 6678

電郵：laurachan@hkspc.org



## 獨立檢討委員會中期報告改善建議實施進度（截至 2022 年 9 月 27 日）

對童樂居的改善建議	實施進度
1. 更換員工，將兒童利益放在首位	<p>1.1 由非牟利幼兒教育機構議會協力推動的童樂居服務重整計劃於 2022 年 3 月底展開，徹底改革童樂居的幼兒教顧模式，加強培訓及指導，更著重幼兒工作人員的專業發展及與幼兒建立關係。</p> <p>1.2 建立一支新的幼兒工作人員團隊，現時只有數名在 2021 年 12 月事件發生前任職童樂居的員工在童樂居服務重整計劃下繼續服務。</p> <p>1.3 幼兒工作人員的數目由 54 人增至 80 人，人手比例改善至 1:5。</p> <p>1.4 幼兒工作人員主任、幼兒工作人員組長及社工被安排分成 4 隊，照顧 4 個年齡組別的幼兒，提升對前線員工的督導及支援。</p> <p>1.5 一位新的副院長及一位新的幼兒工作人員主任於 9 月 26 日履職。</p> <p>1.6 改進數碼平台，以提升記錄幼兒日常活動及成長進度方面的易用度及效率。此項目由副總幹事（幼兒教育及照顧）主導。</p>
2. 提升管治、管理及監察	<p>2.1 2022 年 3 月成立「審計及風險管理委員會」，由前香港保護兒童會執行委員會主席及前立法局議員黃匡源先生擔任主席；6 月中成立「風險管理、合規及內部審計部門」，現時共有 4 名成員，而外判機構已就今年首兩次內部審計提交報告草案。</p> <p>2.2 副總幹事（幼兒教育及照顧）於 7 月中履職，領導服務提升。</p> <p>2.3 執行委員會委員陳亮醫生專責監督機構守護兒童方面的工作；守護兒童專員亦於 8 月初履職，積極為童樂居、總辦事處及其他服務單位的員工展開培訓。</p> <p>2.4 人力資源專責小組於 2022 年 3 月成立，檢討人力資源管理的政策及做法，以提升管理架構、招聘及挽留人才、員工績效管理及培訓、員工參與度及機構文化等。專責小組提出了多項建議，管理團隊亦已予以執行，機構正逐步改善員工福利、集中人力資源部門的職能（例如離職面談、招聘新員工和歡迎簡報），並會進行職員問卷調查，以更好地了解員工的意見和感受。專責小組又建議舉辦全體會議、跨級會議、交流會議，以及安排執行委員會委員與員工共晉午餐，以加強機構內部溝通。</p>



對童樂居的改善建議	實施進度
	<p>2.5 自 2022 年 4 月起，「風險管理、合規及內部審計部門」已建立並管理中央投訴登記冊，以加強對投訴的監察和跟進。</p> <p>2.6 執行委員會於 2022 年 7 月通過舉報政策，有關員工培訓在 2022 年 9 月展開，政策預計於 2022 年 10 月正式實施。</p> <p>2.7 加強監察閉路電視，每日由獲授權的童樂居職員及每星期由指定的總辦事處員工和守護兒童顧問隨機抽查閉路電視片段。</p> <p>2.8 由香港大學運動人工智能實驗室總監霍偉棟教授設計的智能閉路電視監察系統，已在童樂居先導試行，該系統現正進行測試和調校。</p>
3. 高層問責請辭	<p>3.1 童樂居院長及保護兒童會總幹事均於 2022 年 1 月請辭，並於 2022 年 3 月底／4 月初離任。</p> <p>3.2 新院長於 3 月中經過招聘程序後獲委任；新總幹事亦於 5 月初透過廣泛遴選後獲委任。</p>
4. 安排幼兒到幼稚園上課及恢復義工參與	<p>4.1 新學年童樂居有 13 名 3 歲以上的幼兒，當中安排了 12 名幼兒入讀位於保護兒童會總部的兩間幼兒學校，1 名入讀外間學校；當中有 11 名被診斷為有發展障礙（Developmental Disabilities），已加入學校的兼收服務或接受保護兒童會兒童啟迪中心的到校學前康復服務。</p> <p>4.2 另外 10 名被診斷為有發展障礙的幼兒正參與「為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼項目」。</p> <p>4.3 義工服務於 7 月中恢復，但由於 COVID-19 病例增加，於 7 月底再次暫停。隨著疫情改善，義工服務已於 9 月 20 日重新啟動。</p>
5. 員工支援及士氣重整	<p>5.1 透過臨床心理學家潘麥瑞雯博士協調推動，由香港心理學會臨床心理學組於 2022 年 1 月中開始為童樂居員工及幼兒提供 6 個月的短期支援服務。小組於 2022 年 1 月至 2 月為員工提供輔導，及於 5 月中對幼兒進行了 5 次觀察，結果顯示受童樂居事件影響的幼兒沒有明顯的創傷性壓力反應。</p> <p>5.2 透過童樂居服務重整計劃為員工提供定期的在職輔導。</p>