

推動革新

香港保護兒童會與非牟利幼兒教育機構議會及其夥伴合作 推出童樂居服務重整計劃

香港保護兒童會（保會）喜獲非牟利幼兒教育機構議會（議會/CNOPE）協力推動，並在社會福利署及多個機構的大力支持下，於童樂居啟動為期九個月的服務重整計劃，全面徹底改善童樂居的服務。

香港保護兒童會義務執行委員會主席夏穆表示：「童樂居服務重整計劃的目的是要把童樂居改革為留宿兒童院舍服務的典範。我們將引進新的服務模式，包括優化管理、增強培訓、增加資源和提高人手比例等。童樂居的領導團隊已經更新，於本月 16 日履新的院長張美玲女士將在署任總幹事周舜宜女士和議會委任的項目經理領導下，肩負起革新童樂居管理工作的重任。」

「今天，我們歡迎 30 位經驗豐富的專業同工及幼兒工作人員，由議會的 14 個會員機構借調到童樂居工作。未來九個月，童樂居的管理架構、幼兒生活日程、教顧模式、前線人員的當值安排和不同專業的分工協作等各方面都會進行改革。正如我在 1 月底時承諾，保會矢志革新、重建童樂居。在議會及其成員與夥伴的協助下，我們正向這目標邁進。」夏穆續道。

參與童樂居服務重整計劃的團隊還包括來自專業機構及院校的合作夥伴：耀中幼教學院、香港專業教育學院（沙田）幼兒、長者及社會服務學科，以及太平洋區幼兒教育研究學會。計劃的最終目標是要重整院舍領導、管理哲學、士氣等，更重要的是為童樂居建立教育與照顧並重的優質服務。

現時童樂居的前線幼兒工作人員幾乎全為近月新加入的生力軍，他們將與議會借調至童樂居的幼兒工作人員攜手並肩，一起學習，共同努力為童樂居的兒童提供最優質的成長環境和教顧。

議會主席潘少鳳女士表示：「童樂居事件對相關幼兒、院舍與學前服務業界來說，都是令人痛心的悲劇。議會的成員在童樂居面對困難及動盪的時刻達成共識，祈伸出援手，以嶄新的手法，糅合匯聚業界的專業與熱誠，勉力透過改革童樂居，並參考國際的質素評量標準，確立一套以幼兒為本的服務模式，更期望計劃的成功，可作為業界檢討幼兒院舍照顧服務的借鑑。」

童樂居服務重整計劃以兒童為本、革新管理、專業培訓、關愛並重為其四大主軸，有關簡述見附錄。

隨附：

- 1) 2022年3月15日香港保護兒童會「變革提升」職員簡報會影片：https://youtu.be/IlaXKtWd_84
- 2) 相片



童樂居服務重整計劃工作會議：（由左至右）非牟利幼兒教育機構議會主席潘少鳳女士、非牟利幼兒教育機構議會顧問及創會主席甘秀雲博士、香港保護兒童會署任總幹事周舜宜女士、童樂居服務重整計劃項目經理何惠霞女士及童樂居服務重整計劃助理項目經理招美玉女士



非牟利幼兒教育機構議會及其夥伴機構組成的專業團隊開展在童樂居的工作：（由左至右）香港保護兒童會童樂居院長張美玲女士、童樂居服務重整計劃項目經理何惠霞女士、非牟利幼兒教育機構議會主席潘少鳳女士、非牟利幼兒教育機構議會顧問及創會主席甘秀雲博士及童樂居服務重整計劃助理項目經理招美玉女士

有關香港保護兒童會

成立於 1926 年，現時轄下共有 29 個服務單位，為初生至 16 歲兒童及其家庭提供服務，尤其著重為雙職父母、單親家庭、基層家庭、新來港人士及少數族裔家庭提供適切援助，每天服務兒童及其家人約 3,000 人。

有關非牟利幼兒教育機構議會

本議會乃一個由本港主要營辦非牟利幼兒教育服務機構所組成的同業議會，成立於 2003 年，旨在倡導適切幼兒身心發展成長之優質幼兒教育，並從家庭支援、教師專業及幼兒政策多元層面為幼兒謀福祉。本議會成員涵蓋全港逾 40 間非牟利幼兒教育機構，部份成員提供幼兒服務的歷史超逾半世紀，涵蓋 300 多間提供教育服務的幼稚園、幼兒學校及幼兒中心。

童樂居改造計劃 - 四大主軸概述

1. 兒童為本

矢志重整童樂居的服務以提供優質的留宿兒童院舍服務，以愛心保護孩子，讓他們茁壯成長。童樂居將在專業人士協助下，以幼兒的最佳利益為前提，重新設計日常生活及學習流程，讓幼兒的福祉得到保障、身心健康得到照顧，且在關愛的環境中達至全面的發展。

2. 革新管理

非牟利幼兒教育機構議會將動員其會員機構借調二十多名幼兒工作人員，與童樂居的新團隊一起推行新的服務模式。改革的首要任務是建立一套有效的管理制度、提升員工士氣及幼兒照顧服務的質素。耀中幼教學院將為童樂居新聘的院長和管理團隊度身訂造相關訓練課程與輔導，確保領導與管理層均具備適當的思維與能力，並會跟進觀察，也為往後的領導班子提供建議及為相關訓練課程作出評估。

3. 專業培訓

所有前線幼兒工作人員須接受院舍服務相關的培訓，課程由香港專業教育學院（沙田）幼兒、長者及社會服務學科量身設計及推行，內容涵蓋幼兒權益與專業理念、幼兒為本的照顧技巧、模擬家居環境的照顧氛圍、跨專業協作及對有特殊需要的幼兒提供支援等。前線員工接受培訓期間，其工作將由臨時借調的幼兒工作人員分擔，確保童樂居服務重整過程中，一切服務均不受影響。

4. 關愛並重

留宿幼兒比一般擁有正常家庭生活的幼兒，更容易出現行為或情緒困難，因此，他們在成長中需要更多關顧。服務重整計劃的其中一個焦點，是強化幼兒與照顧者的情感聯繫，讓孩子感覺安全並被尊重，從而建立自信和發展能力。

此外，太平洋區幼兒教育研究學會將安排導師臨場指導，援引美國開發的環境評量標準 (ITERS)，以評估幼兒照顧或學習環境的質素、檢視各項教顧服務是否能夠滿足孩子的發展需要，且藉此標準及其中的工具，讓服務能有系統地建立改善目標和評估機制，以加強服務的質素，並推動員工、孩子及環境之間的互動關係。(完)