



## 香港保護兒童會歡迎財政預算案增撥資源 改善留宿幼兒中心人手比例和加強跨專業支援

*持續員工培訓鞏固新文化 傳承童樂居服務重整新模範*

( 2023 年 2 月 23 日 · 香港 ) 香港保護兒童會 ( 保會 ) 歡迎財政預算案增撥資源以落實《兒童住宿照顧及相關服務檢討報告》中提出的多項幼兒院舍服務改善建議。新資源將有助童樂居延續按非牟利幼兒教育機構議會 ( CNOPE ) 服務重整計劃引入的改革，包括改善前線人手比例、持續為員工提供培訓，以及加強跨專業支援等，讓保會得以繼續不懈提升服務質素，強化全新的關顧文化。

保護兒童會總幹事周舜宜表示：「為期 9 個月的童樂居服務重整計劃初見成效。在 CNOPE 及其專業合作夥伴的協助下，童樂居引入了全新的教顧模式，以建立照顧者和幼兒之間以及專業團隊間的緊密關係 ( Relationship )、適切回應幼兒和員工的需要 ( Responsive ) 以及在實踐上不斷反思 ( Reflective ) 為原則，提升整體運作及服務質素。除大幅增加人手，將照顧者與兒童的比例由過去的 1:7 優化至 1:5，童樂居亦重視員工的專業發展，為所有新入職員工提供特定培訓，內容包括保會的守護兒童政策、舉報政策和嬰幼兒照顧基準。管理人員亦參與了嬰兒學習環境評量表 ( ITERS ) 和幼兒學習環境評量表 ( ECERS ) 以及提升管理技巧及領導力的培訓。隨著新資源到位，我們有信心延續童樂居服務重整計劃的果效，並繼續深化及推廣全新文化和最佳服務標準。」

保會今年初成立了 HKSPC 守護兒童學院，旨在為員工提供系統化及全面的專業發展和支援，推廣以兒童成長需要為本的守護兒童文化。首階段的培訓對象為童樂居及其他幼兒服務單位員工，未來會推廣至保會其他職員、業內人士、幼兒照顧者以至公眾人士，期望透過專業培訓及經驗分享，為幼兒教顧的專業發展作出貢獻。(完)

### 有關香港保護兒童會

於 1926 年成立，現時轄下共有 28 個服務單位，為初生至 16 歲兒童及其家庭提供服務，尤其著重為雙職父母、單親家庭、基層家庭、新來港人士及少數族裔家庭提供適切援助，每天服務約 3,000 名兒童及其家人。

### 傳媒查詢

香港保護兒童會機構傳訊部

Annie Loi

電話：3184 6660

電郵：[annieloi@hkspc.org](mailto:annieloi@hkspc.org)

Laura Chan

電話：3184 6678

電郵：[laurachan@hkspc.org](mailto:laurachan@hkspc.org)