



## 香港保護兒童會 舉報政策

### 第一部份 – 舉報政策

#### 1. 綜合

香港保護兒童會（本會）致力在透明度、誠信及問責方面保持最高標準。本會期望並鼓勵員工和相關第三方（例如家長、供應商、服務提供者等）就其對本會內部涉嫌不當行為或瀆職或違規的行為作出舉報。本會將竭力公平及恰當地回應有關舉報。

#### 2. 範圍

本政策旨在使本會所有員工和相關第三方能夠就涉及本會活動的實際或疑似不當行為以保密方式作出舉報。本政策範圍內的不當行為示例載於下文第五節。

本政策無意取代《員工手冊》第八章中涵蓋員工投訴的員工投訴政策。

#### 3. 保障舉報人

根據本政策作出真誠舉報的人士將得到本會的支持和保護，即使所提出的舉報被證明並非屬實。

本會任何員工傷害或報復在這政策下作出舉報的人士，將受到紀律處分。

#### 4. 舉報不當行為

本會鼓勵所有員工和其他相關第三方主動披露他們注意到有關本會的真實或疑似不當行為。如有任何關於本政策的內容或在特定情況下對本政策應用的問題，可電郵至 [enquiry\\_RMD@hkspc.org](mailto:enquiry_RMD@hkspc.org)，本會的合規及質素保證經理會提供必要的指引。

舉報應以書面形式通過電子郵件提交給「審計及風險管理總監」（電郵至 [whistleblowing@hkspc.org](mailto:whistleblowing@hkspc.org)），或以註明「嚴格保密」的郵件郵寄到「九龍旺角鉢蘭街387號地下審計及風險管理總監」。舉報人可以（但非必要）使用本政策附錄中所提供的標準舉報表格進行舉報。舉報應包括所關注事件的全部細節、涉及的人員和關注問題的原因，以及任何可作支持的證據（如適用）。

對任何向本會作出惡意及不誠實舉報的人士，本會或會採取紀律處分或其他相應行動。

#### 5. 不當行為、瀆職及違規行為

以下非詳盡清單列舉視為不當行為，而應根據本政策向本會舉報的事宜：

- 任何非法活動（例如欺詐）；
- 任何違反法律或監管要求的行為；



# 香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children

- 任何違反機構員工操守或內部監控要求的行為；
- 對某人作出任何身體或精神虐待、不當對待和欺凌；
- 任何不當財務管理的行為，包括挪用資產和作出虛假財務報告；
- 任何實際或企圖賄賂或貪污；
- 對他人的健康或安全造成潛在危險的任何行為；
- 任何不恰當或不道德行為，和
- 故意隱瞞有關上述情況的訊息。

## 6. 保密

本會將盡一切努力對舉報人的身份保密。舉報人亦必須對他或她已提交報告的事實、舉報事件的性質和涉案人員身份的事實盡可能保密。

本會不會容忍任何「洩密」的行為，即任何人士知道或懷疑有人根據本政策作出舉報而向任何其他人士披露可能會影響調查的任何信息，披露此類信息的人士將受到紀律處分。

在某些情況下，由於調查的性質，本會需要向相關執法機構（例如廉政公署和香港警方）披露舉報人的身份。在這種情況下，本會將會通知舉報人，他或她的身份很可能會被披露。

## 7. 匿名舉報

儘管本會將會處理所有舉報，但仍鼓勵各人士在舉報事件時提供自己的名字。未能獲知舉報人身份將會嚴重阻礙本會對事件的跟進或調查。

## 第二部份 - 調查及報告

對於任何舉報，本會將立即聯繫舉報人以確認收到舉報，並將立即調查所有指控。本會遵從標準舉報處理程序處理舉報，如有必要，本會樂意向舉報人解釋處理程序的細節。調查完成後，本會可以（但如果認為不適當，則沒有義務）將調查結果及因舉報而可能採取的任何補救措施通知舉報人。

政策制定日期： 2022 年 7 月 21 日

政策目標群組： 服務單位/總會員工、家長、供應商和服務提供者

政策公告： 本政策將由本會管理層發給服務單位/總會各部門主管以便向所有員工發布。本政策亦會存放於服務單位/總辦事處的服務資料參考資料夾（或本會網站），供家長、供應商和服務提供者參考。

政策檢討： 2025 年 7 月 21 日

政策檢討安排： 審計及風險管理總監將負責每三年進行一次檢討，對政策的任何擬議變更將由審計及風險管理小組審查和批准。



## 舉報案例表格

( 嚴格保密 )

本會致力於保持最高標準的公開、誠實及問責制，期望並鼓勵對本會內部涉嫌不當行為或瀆職或違規行為有疑慮的員工和相關第三方站出來作出舉報。

眾所周知，在大多數情況下，提出問題的人希望在保密的基礎上得到處理。因此，本會將採用一切合理措施避免洩露舉報人身份。

舉報人可以通過填寫本表格，並以書面形式進行舉報，或者是提出舉報者所希望的其他書面方式進行舉報。完成後，請電郵至 [whistleblowing@hkspc.org](mailto:whistleblowing@hkspc.org) 或以註明「嚴格保密」的郵件郵寄到「九龍旺角砵蘭街 387 號地下審計及風險管理總監」。

你的資料 本會鼓勵你提供你的姓名和聯絡方式；匿名舉報將僅在切實可行的情況下跟進，並受限於所提供資料是否足夠。	姓名：
	職位：
	部門：
	電話號碼：
	電郵地址：
日期：	

<b>涉案人員姓名：</b>
<b>舉報詳情：</b> ( 請提供舉報事件的完整詳細資料，包括日期、姓名和地點，以及對事件疑慮的原因以及支持的證據；如有需要，請另加附頁 )

### 個人信息收集聲明

所有收集的個人資料將僅用於與你舉報的案件有直接相關的目的。提交的個人資料將由本會持有並保密，並可能轉移給我們在處理本案期間將與之聯繫的各方，包括被投訴者和其他相關機構和人士。所提供的信息也可能會向執法機關或其他有關單位披露。在相關情況下，根據香港個人資料（私隱）條例，你有權要求查閱及更正你的個人資料。如閣下欲行使該等權利，應以書面向本會的審計及風險管理總監提出要求，地址為九龍旺角砵蘭街 387 號地下。詳情請參閱官方網站 ( <http://www.hkspc.org> ) 的「私隱聲明」。